



COMMUNIQUER, un art qui s'apprend

Ce programme est donné à titre indicatif, nos ateliers étant tous sur mesure, n'hésitez pas à nous consulter pour nous faire part de vos besoins et nous verrons ensemble de quelle manière nous pouvons y répondre.

Pour qui

Dirigeants de TPE ou PME, managers, collaborateurs.

Organisations type collectivités locales, associations, services de santé...

Objectifs

Comprendre l'impact de notre communication dans nos relations :

- ✓ Mieux se connaître pour mieux communiquer,
- ✓ Identifier et exprimer ses besoins,
- ✓ Faire un feedback constructif,
- ✓ Renforcer la coopération.
- ✓ Donner du **sens** à sa mission...

Pourquoi

Vous observez, au sein de votre organisation :

- ✓ Des incompréhensions, voire des tensions entre collègues,
- ✓ Un désengagement des équipes.
- ✓ Des managers en difficulté pour fixer des objectifs.
- ✓ Ou toute autre situation pouvant signaler un manque de fluidité dans la communication.

Comment

Nos ateliers se déroulent en **présentiel**, dans l'entreprise, en **journée** ou ½ **journée** en fonction des besoins.

Le contenu est construit **sur-mesure** en collaboration avec les équipes concernées.

La prise de besoin, en amont de l'intervention, est un moment d'échange indispensable pour comprendre le contexte, les enjeux et les solutions que nous pouvons apporter.

Nos interventions reposent sur une pédagogie qui mêle :

- L'intelligence collective,
- Le jeu,
- La mise en situation,
- L'expérimentation.

Ceci permet de répondre de manière très **opérationnelle** aux problématiques rencontrées, nous sommes dans le « faire » et non dans le « comment faire ».

Notre approche permet d'amorcer le changement collectivement, de gagner l'adhésion du plus grand nombre et donc de développer une **performance collective durable**.